



ROADS to ICT Talent Development

华为培训服务，您值得信赖的学习合作伙伴

华为技术有限公司



华为培训服务

华为培训服务服务于全球170多个国家和地区的主流运营商，每年提供30万人天的培训服务；在全球部署45个培训中心，16种培训交付语言；在全球部署9个就近接入中心，为您实现随时随地按需学习的需求。华为培训服务专注于ICT行业人才发展，凭借对ICT行业的深刻理解和洞察，为全球运营商提供人才能力发展服务，帮助运营商培养亟需的优秀人才，助力运营商获得商业成功。

专业

面向ICT行业打造的课程体系，来自于电信实战项目的专家师资，先进和灵活的学习平台，提供一站式解决方案的雄厚实力。

聚焦

始终聚焦电信运营商的人才发展，服务全球170多个国家和地区的运营商客户，提供最适合ICT人才发展的解决方案。

开放

聚集全球优秀的学习和发展资源，与ICT业界的企业和组织联合创新和积极分享，构筑ICT人才发展的生态链。

价值创造

每年培训30万人天，培养出大量的ICT优秀人才，助力企业商业成功，提升国家信息化水平，持续为社会和客户创造价值。



华为培训服务发展历程



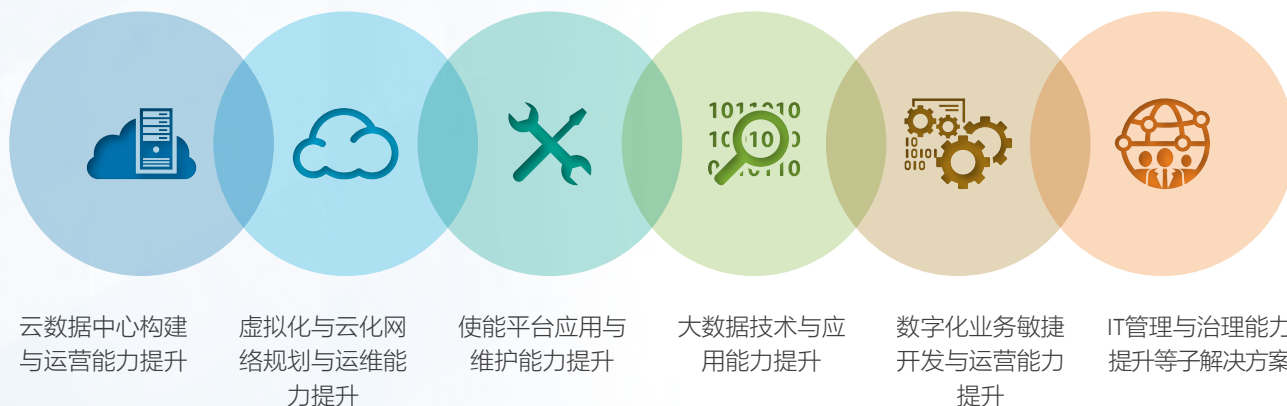
方案4-1：ICT知识转型能力提升

客户挑战

数字化运营转型下，运营商在人才发展方面面临以下挑战：管理者如何准确把握ICT技术趋势，确保商业成功；技术人员如何快速掌握转型下的ICT能力，支撑网络和业务运营。

方案简介

从运营商面临的挑战出发，依托华为在ICT领域的理解和洞察，帮助运营构建ICT人才能力发展模型，有效支撑运营商网络转型和商业成功。主要包括：



客户价值

- 帮助运营商构建数字化转型下的人才能力模型与发展规划
- 通过一站式服务，多技术集成平台帮助运营商快速获取ICT知识与技能
- 提升运营商ICT网络运营能力

方案4-2：运维转型能力提升

客户挑战

客户感知驱动网络运营转型，如何基于岗位任务及业务流程重构人员技能，提升维护质量及效率，成为运营商人才发展面临的挑战。

方案简介

聚焦网络运维转型趋势下的岗位任务及业务流程，依托华为TAC实践平台与丰富的故障案例分享，为客户提供端到端基于岗位的运维能力提升解决方案，支撑网络维护质量提升。主要子解决方案有：



客户价值

- 培养围绕业务开展的精英力量，构建运维核心团队
- 提升集约化网络运维能力，支撑运营商运维转型
- 帮助运营商实现端到端可视化运维，有效提升客户感知

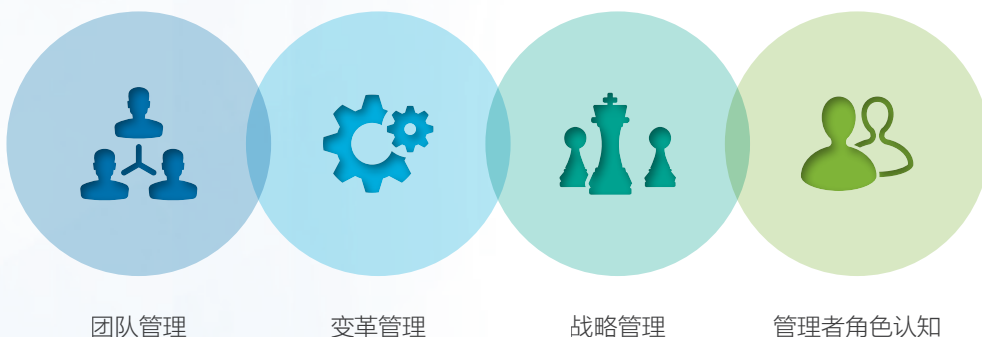
方案4-3：业务转型下的管理能力提升

客户挑战

数字化转型下，管理者如何制定和承接战略，如何重构组织和人才，带领团队走向成功是企业管理者面临的挑战。

方案简介

方案简介：结合华为自身从CT到ICT转型的实践，集成业务领先的咨询公司与领先运营商实践，为客户提供场景化、案例化的管理者能力提升方案。主要包括：



客户价值

- 帮助运营商提升转型期亟需的领导力、商业能力与管理能力
- 帮助运营商获得华为快速成长的企业管理和人才培养实践参考，实现快速转型
- 分享全球领先运营商实践，帮助运营商直观获取成功经验

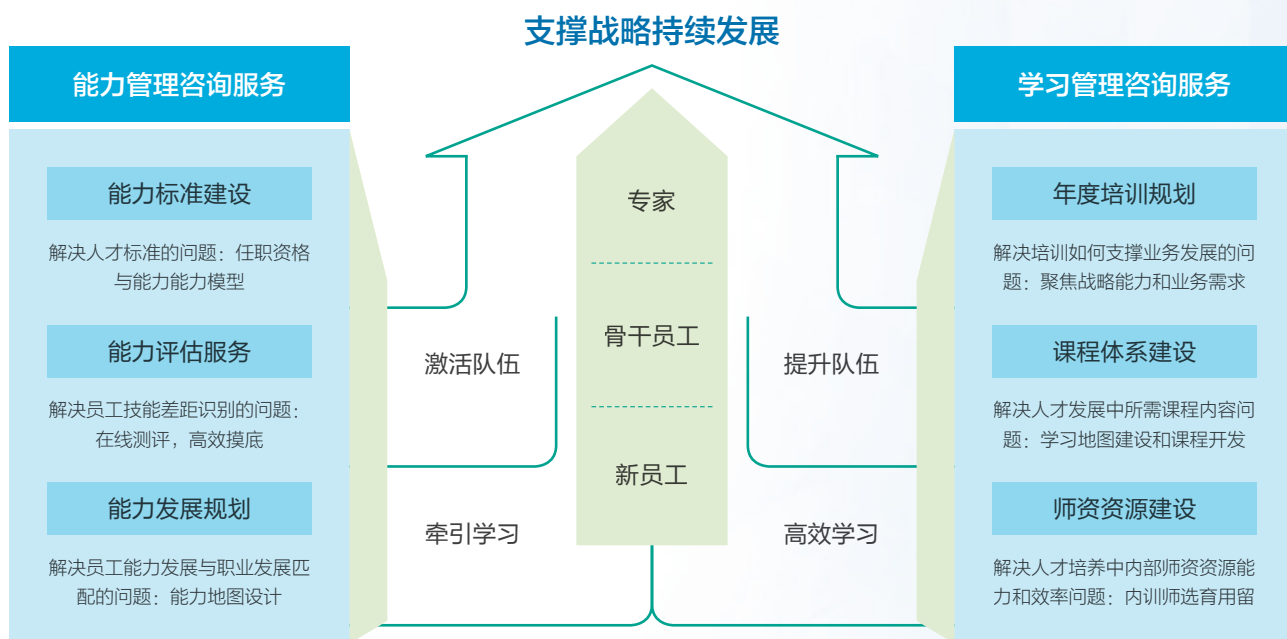
方案4-4：人才发展体系咨询

客户挑战

完善的人才体系是运营成功转型的关键要素，如何规划人才发展战略，建立完善的人才发展体系，进而“牵引学习，激活队伍，高效学习，提升队伍”是支撑企业战略持续发展面临的现实挑战。

方案简介

人才发展体系建设方案以支撑战略持续发展为导向，既构建专业人才的能力标准，检测专业人才技能现状并规划能力发展路径，从而牵引学习，激活队伍；又设计培训规划，并建立学习运营的课程和师资资源，从而支撑能力发展，高效学习，提升队伍。



客户价值

- 基于企业组织、业务目标，协助企业构建人才能力模型，支撑高效能力管理；
- 聚焦当期战略目标，设计年度培训规划，支撑业务发展，并结合长期发展需求建立完善课程和师资两个核心资源。

华为学习云服务

华为学习云服务



使用 SaaS

- 使用 SaaS代替本地部署，快速稳定，易于扩展
- 成本低，功能强大
- 重要信息可存放在私有云中（如：用户信息/组织架构）



简单易用

- 操作简易，帮助您提升管理及日常运维工作
- 使用拖拽的方式代替导入导出功能



一个平台

- 一个平台支持多终端接入。支持PC端与移动端同步学习
- 支持面授管理及MOOC学习方式
- 支持社交化学习
- 一个平台同时支持 TMS/LMS/LCMS



按需内容

- 支持ICT多厂商内容
- 支持自有课程上传
- 按需重组学习内容
- 租赁代替购买
- 灵活的购买与支付

目标 = 实时 按需 在线 定制化 社交化

华为学习云服务产品业务范围



经典项目展示



中国：精英实战训练营

- 以核心业务自维护为目的，搭建专家型人才标准并选拔
- 聚焦实践，80%的学习活动基于真实项目和真实网络
- 双导师，学习导师和工程导师贯穿整个培养周期



中国：新员工技术培养方案

- 华为新员工培养经验与运营商企业文化相结合，定制化职业转身培训
- 实验室操作、模拟演练和工程实习相结合，培养员工肚子工作的能力
- 设置阶段性学习目标，通过答辩保证培养成果



罗马尼亚：NOC运维能力提升项目

- 基于流程的培训定制，缩短培训时长
- 定制化的培训开发方法，保证NOC内部能力传承
- 兼职讲师培养，减低培训成本



德国：面向网络演进的LTE咨询式培训

- 针对LTE新网络、新技术，刷新原有岗位技能模型
- 结合部门业务目标和技能标准，设计可视化学习路径
- 针对员工学习特点，现场开发20+门课程



尼日利亚：技能评估服务

- 协同业务部门和HR部门的岗位能力标准刷新
- 覆盖多有技术岗位的技能差距分析
- 支撑3年业务发展的人员能力提升规划

全球共享，本地协同







版权所有 © 华为技术有限公司 2016。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

、HUAWEI、华为、 是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。华为可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话: (0755) 28780808

邮编: 518129

版本号: M3-032977-20160426-C-1.0

www.huawei.com